

Наръчник на шофьора



INTERNATIONALE  **LKW WALTER**
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Централа във Виена/Вийнер Нойдорф: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Филиал в Куфщайн/Тирол: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
АВСТРИЯ

Скъпи шофьори!

Вие сте нашата визитка!

Вие имате голяма заслуга за това, с какво впечатление ще останат нашите клиенти. Само с Ваша помощ ще успеем да задоволим техните желания и с това да подсигурием дългосрочно нашата и Вашата работа. Дайте и Вашия принос за това с Вашето приветливо представяне, спретнат вид и отговорно поведение.

В това **ново издание на наръчника за шофьори** ние сме обхванали най-важните изисквания на нашите клиенти и правилата на LKW WALTER. Допълнителни указания ще намерите в нашите заявки.

Прочетете го внимателно, носете го винаги със себе си и изпълнявайте указанията, описани в него. Ако има нещо, което не разбирате, моля свържете се с нас.

Благодарим Ви за сътрудничеството и се радваме на бъдеща успешна работа.

На добър път Ви пожелава екипът на LKW WALTER.



Нашите транспортни мениджъри са на Ваше разположение относно въпроси по наръчника за шофьори или формата на нашата заявка. Името и директно избираемия телефон на съответното лице за контакт ще намерите във всяка заявка.

Приложение:



Наръчникът за шофьори на LKW WALTER е изготвен на базата на правилата за безопасно шофиране, както и натоварване и разтоварване на тежкотоварни автомобили, посочени в "Behaviour Based Safety"- (издаден от ECTA, EPCA и CEFIC), както и на базата на "Responsible Care Core Principles" на ECTA .

Ситуация към: Ноември 2009 г.

Автори на текста и съдържанието:
г-н Бернхарт Хайдахер (Bernhard Haidacher)
г-н Герхард Мюлер (Gerhard Müller)

Съдържание:

1. Комуникация с LKW WALTER	6
1.1. Телематични устройства.....	6
2. Подготовка за пътуване.....	7
2.1. Правоспособен водач ли сте?	7
2.2. Какво проверявате преди да тръгнете на път?	7
2.2.1. Документи	7
2.2.2. Превозно средство	7
2.2.3. Задължителни принадлежности при пътуване	8
2.2.4. Задължителни лични предпазни средства	8
2.3. Съдържание на транспортната заявка.....	9
3. На път	10
3.1. Сигурност на пътя!	10
3.2. Умора!	10
3.3. Сигурност при паркиране!.....	11
3.4. Предпазливо, сигурно и екологично шофиране	12
3.4.1. Предпазливо и сигурно шофиране.....	12
3.4.2. Екологично шофиране	12
3.4.3. Каква е ползата от предпазлив, сигурен и екологичен начин на шофиране?	13
4. Товарене и разтоварване	13
4.1. Регистриране при товарене и разтоварване	13
4.1.1. Съобщения до LKW WALTER за извършено натоварване / разтоварване ..	14
4.2. Правилник на предприятието и правила за сигурност на товарното / разтоварното място.....	14
4.2.1. Checkpoints	14
4.2.2. Лични средства за защита	15
4.2.3. Правила за сигурно и отговорно поведение	16
4.3. Напътствия за възможни източници на риск и опасности.....	17
4.4. Обработка на документи.....	18
4.4.1. Товарителни документи при товарене	18
4.4.2. Обработка на документи при комбиниран транспорт.....	19
4.4.3. Транспортни документи при разтоварване.....	19
4.4.4. Митническо оформление	20
4.4.5. Неутрално изпълнение	20

4.5.	Боравене с фирмени и митнически пломби.....	21
4.5.1.	Фирмени пломби	21
4.5.2.	Митнически пломби.....	21
4.5.3.	Контроли по време на път.....	21
4.6.	Укрепване на товара	21
4.6.1.	Укрепване на товара при комбиниран транспорт (пътен – железопътен транспорт)	22
4.7.	Указания при случаи на щети и липси при товаро-разтоварни процедури	23
4.7.1.	Какво да контролирам при товарене?.....	23
4.7.2.	Какво да контролирам при разтоварване?.....	23
4.7.3.	Как да действам при наличие на щети, липси или други несъответствия?.....	23
4.7.4.	Грижливо третиране на товара	23
4.8.	Контрол на теглото.....	24
4.9.	Работа със заменящи се палети	24
4.9.1.	Транспортиране на палети	24
4.9.2.	Извършване на смяната на палетите.....	24
4.10.	Информирайте ни незабавно в случай на проточване / закъснение и несъответствия със заявката за транспорт	25
5.	Транспортиране на опасни товари (ADR)	26
6.	Поведение в аварийни ситуации.....	27
6.1.	Злополука/спешен случай.....	27
6.2.	Кражба/Обир.....	27
6.3.	Пандемия (заразни болести, които обхващат много държави)	28
7.	Други.....	28
7.1.	Оръжия	28
7.2.	Проблеми с бежанци.....	28
7.3.	Контрабанда с алкохол и наркотици	28
7.4.	Поверително третиране на фирмена информация.....	29
7.5.	Съвети за сигурност, отнасящи се за притежатели на карти за зарещдане на гориво	29
8.	Европейски номера за спешна помощ.....	30